



CORSO DI  
PREPARAZIONE PROFESSIONALE PER

# MARINAIO PER LO YACHTING

*Studio propedeutico individuale*  
*Corso di lingua inglese della durata di 3 mesi*

*Fase d'aula*  
*48 ore di lezione in full immersion*

*Fase di stage (opzionale)*  
*48 ore a bordo di yacht e superyacht*

*Rielaborazione cv digitale*  
*Divulgazione cv e video-cv su territorio nazionale*

**BARI - NAPOLI - GENOVA**



Sede del Corso: Bari - Napoli - Genova  
Partecipanti per edizione: max 20

## Figura professionale

Il lavoro del marinaio per lo yachting è una professione molto affascinante, ma allo stesso modo dotata di competenze tecniche necessarie, oltreché soft skills e competenze innovative.

Nello specifico,

- collabora alla conduzione dell'imbarcazione in tutte le manovre di navigazione, approdo e ormeggio, sapendo intervenire con attività di piccola manutenzione e riparazione di guasti di modesta entità su apparati meccanici e elettrici ed attrezzature;
- previene e interviene durante le situazioni di emergenza operativa relative a incendi, assistenza sanitaria elementare, salvataggio e sopravvivenza in mare;
- in base alla dimensione dello yacht, svolge servizi di assistenza e cura delle persone imbarcate e provvede ai diversi servizi di bordo quali approvvigionamenti, pulizia degli ambienti e preparazione dei pasti;
- fornisce assistenza ai diportisti nelle operazioni connesse all'ormeggio e nella fornitura dei servizi logistici portuali assicurando all'occorrenza la manutenzione e la sorveglianza anche delle imbarcazioni e delle strutture del porto.
- fornisce supporto operativo alle attività di movimentazione e rimessaggio in ambito portuale delle imbarcazioni e nella fornitura a terra di servizi di base ai diportisti.

Inoltre, possiede competenze innovative e soft skills, quali:

- la capacità di fornire un servizio come "advisor turistico - nautico", ovvero accompagnando gli ospiti per piccole crociere; in tale occasione è chiamato anche alla valorizzazione dell'offerta naturale paesaggistica e culturale della costa;
- cura il CRM (customer relationship management) e applica le tecnologie ICT sia per la fidelizzazione dei clienti che per lo sviluppo di nuovi mercati, nonché per le procedure di sorveglianza.

Per intraprendere questa professione è necessario essere in possesso delle certificazioni obbligatorie stabilite dalle capitanerie di porto. Di fatti, il corso si propone di integrare il background tecnico di un Marinaio con una formazione incentrata su consuetudini, regole di condotta, immagine e soft-skills.



# Struttura del Corso

## Programma

Servizio Advisor Turistico – nautico  
Customer Relationship Management  
Cura della persona e dell'abbigliamento professionale  
Etichetta: come rivolgersi agli Armatori o agli ospiti  
Vita di bordo  
Mise en place della tavola e del buffet  
Servizio: apparecchiare, servire e sparecchiare giornalmente  
Pulizia degli ambienti: quali prodotti utilizzare, come e quando  
Come deve essere fatta una pulizia interna ed esterna di un'imbarcazione a vela e di una a motore  
Uscita in barca: nozioni base di manovre, ancoraggio, ormeggio  
Hi-tech e yachting

## Attestati

Attestato privato di frequenza  
Attestato di stage, ove prescelto

