

A woman in a white flight attendant uniform with dark blue epaulettes and a dark skirt is looking out a window. The background is bright and slightly blurred, suggesting an airport or aircraft interior. The image is split vertically, with the left side having a blue overlay.

CORSO DI  
PREPARAZIONE PER

# HOSTESS E STEWARD DI BORDO

*Studio propedeutico individuale*

*Fase d'aula*  
48 ore di lezione in full immersion

*Fase di stage*  
48 ore a bordo di yacht e superyacht

*Rielaborazione cv digitale*  
*Divulgazione cv e video-cv su territorio nazionale*

# Figura professionale

Hostess & Steward di bordo, in generale, prestano servizi di assistenza e cura delle persone imbarcate e assistono il comandante dell'imbarcazione e il resto del personale di bordo. Le caratteristiche di questo ruolo variano in base alla struttura dell'equipaggio dell'imbarcazione, dovendo assumersi più o meno responsabilità a seconda della presenza o meno di figure come il cuoco, il marinaio o altre che svolgono determinati incarichi.

Per questo, gli assistenti di bordo devono avere nozioni sulla gestione delle situazioni di emergenza operativa relative a incendi, assistenza sanitaria elementare, salvataggio e sopravvivenza in mare, e sull'utilizzo delle strumentazioni radio e telecomunicazione di bordo.

Nello specifico, assistono il comandante:

- nelle operazioni di imbarco e sbarco degli ospiti;
- nelle operazioni doganali;
- nella gestione dei documenti di bordo;
- nella elaborazione del briefing sulla sicurezza e sulle dotazioni dell'imbarcazione;
- negli ormeggi, disormeggi e salpaggi.

A favore delle persone imbarcate:

- forniscono assistenza sia a bordo che a terra;
- sono guida per la visita dei luoghi durante le crociere;
- effettuano prenotazioni e forniscono in generale informazioni, per questo devono conoscere diverse lingue;
- si occupano dell'approvvigionamento e della conservazione degli alimenti, nonché della preparazione dei pasti e della pulizia degli ambienti comuni;
- si occupano di tutto quello che può rendere gradevole il soggiorno a bordo, per questo devono possedere elevate capacità relazionali.

E' un ruolo altamente dinamico, ma richiede, oltre alle capacità suelencate, elevate capacità di adattamento agli spazi, molto ristretti e a dividerli con altre persone, oltre a prevedere orari di lavoro spesso prolungati.

# Struttura del Corso

## Programma

Cura della persona e dell'abbigliamento professionale  
Etichetta: come rivolgersi agli Armatori o agli ospiti  
Vita di bordo  
Tipica giornata lavorativa con e senza Armatori  
Mise en place della tavola e del buffet  
Servizio: apparecchiare, servire e sparecchiare giornalmente  
Pulizia quotidiana degli ambienti: quali prodotti utilizzare, come e quando  
Lavanderia: lavaggio, asciugatura e stiro  
Funzionamento e mantenimento degli elettrodomestici  
Organizzazione della cambusa  
Inventari  
Pulizia interna ed esterna di un'imbarcazione a vela e di una a motore  
Uscita in barca: nozioni base di manovre, ancoraggio, ormeggio  
Sicurezza sul lavoro  
Primo Soccorso  
Antincendio

## Attestati

Attestato privato di frequenza  
Attestato Dlgs 81/08  
Attestato primo soccorso  
Attestato antincendio  
Attestato di stage

